

DETAILS

53 rue Roublot
94120 Fontenay sous Bois
06.50.98.19.87

Permis : B

ubaldmalonga@gmail.com

PROFIL

Technicien en informatique particulièrement expérimenté et fiable ayant une solide formation technique et d'excellentes références en matière de service à la clientèle. Possède les aptitudes nécessaires pour expliquer des concepts et des procédures techniques complexes aux clients et au personnel peu expérimenté, d'une manière claire et compréhensible. Capable d'effectuer plusieurs tâches de façon efficaces, de gérer plusieurs installations en simultanée et d'achever des projets rapidement et avec précision.

COMPETENCES

Base de données et bureautique (Niveau avancé)

- ✓ Access, Excel (RechercheV, TCD...), Macro, Word, UML,...
 - ✓ Adobe illustration, Photoshop, XD
- ### Autres Compétences (Niveau : avancé)
- ✓ Dépannage,
 - ✓ Restauration des données
 - ✓ Sauvegarde des données
 - ✓ Installation et mise à jour de logiciel,
 - ✓ Démontage d'ordinateur,
 - ✓ Organisation et excellente maîtrise des outils informatiques,
 - ✓ Grande expérience en matière d'installation et de maintenance informatique.
 - ✓ Connaissances des installations de poste de travail, de matériel informatique et d'applications logicielles.

Système d'exploitation (Niveau : bon)

- Linux (Ubuntu & Fedora),
- Windows (XP – 10 20H2)
- Active Directory (AD)

Réseaux (Niveau : bon)

- LAN/Wifi, Ethernet, WAN, Proxy, TCP/IP

CMD (Niveau : bon)

- WordPress
- Elementor

LANGUES & LOISIRS

- **Anglais** : Technique
- Aime faire du sport, vélo, course à pied, randonnée en pleine nature, faire des animations dansantes, arrangeurs de son.

MALONGA Ubald Ephrem

TECHNICIEN SUPPORT INFORMATIQUE NIVEAU (1-3)

EXPERIENCES PROFESSIONNELLE

Technicien support de proximité 2021

Conseil Régional d'île de France (CRIF)

- Migration de Windows 7 à Windows 10 (20H2) ;
- Masterisation des PC portable en SCCM et PXE ;
- Changement des PC portable (Lenovo HP)
- Installation des applications autorisées depuis la NAS ;
- Configuration des Outlook (fichier pst), teams, Skype, VPN, ... ;
- Sauvegarde et restauration de données (manuel ou server) ;

Technicien support informatique 2017 –2020

ASSOCIATION FIDELIA

- Gestion des équipements informatique ;
- Création d'un système de base de données sous Xampp, Pack Office 2007 (Access, Excel,) ;
- Création du système de gestion de planning des membres sous Pack Office 2007 (Access et Excel 2007) ;
- Configuration de la structure de l'Active Directory :
 - **Ressources** : Poste de travail, imprimante, scanner, dossiers partagés ;
 - **Utilisateurs** : Création de comptes, Gestion des groupes de sécurités, déverrouillage de comptes... ;
 - **Services** : Courrier électronique ;
- Gestion de la maintenance du parc informatique (réparation et configuration du laptot, imprimante et desktop) ;
- Mise en place des équipements informatique (laptot, imprimante et desktop) en LAN via TCP/IP, Ethernet, ... ;
- Assistance technique régulière ;
- Vérifier le nouveau matériel et les derniers logiciels ainsi que leur compatibilité avec les systèmes de l'entreprise ;
- Faire respecter les procédures techniques en coordination avec les équipes de technologie de l'information ;

Téléconseiller 2015 –2016

CMS

- Être à l'écoute du client.
- Analyser les besoins.
- Saisie des informations des clients et respecter la procédure d'analyse.
- Diagnostiquer la panne, si possible proposer une solution rapide et rassurante.
- Envoyer la requête de la panne au technicien ou service dédié.
- Attendre la requête d'intervention du technicien chez le client.
- Envoyer tous les incidents d'intervention résolue auprès du chef d'équipe, ...
- Clôturer l'intervention après résolution de l'intervention,
- Environnement technique : Windows XP Professionnel, Pack Office (Excel 2007, Outlook,..).

Téléconseiller /Technicien support informatique 2008 –2015

SITEL / NATIONAL/CITER

FORMATIONS

Diplôme de développeur web et web mobile

2020 : Philiance Formation (94)

Certificat de compétences de citoyen de sécurité civile –PSC1

2018 : Croix Rouge de Villeneuve le roi (94)

Licence Professionnelle en Système d'information Spécialité : Développeur

2007 : Institut Supérieur D'Informatique (ISI) Sénégal (Dakar)

Technicien Supérieure en Réseaux (D.T.S.R) Spécialité : Réseaux- Télécom

2006 : Institut Supérieur D'Informatique (ISI) Sénégal (Dakar)

Attestation de Technicien en maintenance Informatique

2004 : Groupe Agif Informatique (AGIF) Sénégal (Dakar)

Baccalauréat Scientifique

2002 : Lycée Privé Charles Montesquieu (Congo)